

Số: 74 /BC-UBND

Long Phú, ngày 15 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2024 trên địa bàn huyện Long Phú

Căn cứ Công văn số 534/SNV-TTr ngày 11/3/2022 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý I năm 2024 trên địa bàn huyện Long Phú như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng và Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Long Phú, quý I năm 2024 Ủy ban nhân dân huyện đã tập trung chỉ đạo hoàn thành tốt nhiệm vụ thực hiện CCHC, kết quả trong quý I đã ban hành 09 văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ có liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn huyện.

Phân công cán bộ, công chức phụ trách cải cách hành chính vẫn đảm bảo theo báo cáo năm 2023, chưa có sự thay đổi nhân sự phụ trách công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

2. Tóm tắt một số nội dung trong thực hiện nhiệm vụ CCHC

a) Cải cách thể chế

Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thường xuyên rà soát, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy trình, trình tự, thủ tục quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 đã được sửa đổi, bổ sung năm 2020; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Nghị định 154/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

UBND huyện ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 04/01/2024 về công bố Danh mục văn bản quy phạm pháp luật của UBND huyện Long Phú hết hiệu lực toàn bộ năm 2023 và ban hành Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 29/02/2024 về việc công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của HĐND, UBND huyện Long Phú trong kỳ hệ thống hóa năm 2019 - 2023.

b) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 (Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 10/01/2024) và Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 (Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 10/01/2024) trên địa bàn huyện, một số kết quả nổi bật như sau:

- Về công khai thủ tục hành chính:

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý 424 TTHC, trong đó số TTHC áp dụng tại cấp huyện 267 TTHC; số TTHC áp dụng tại cấp xã 157 TTHC (gồm 125 TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã; 09 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành quân sự áp dụng tại cấp xã; 23 TTHC lĩnh vực đất đai cấp huyện được huyện thực hiện tiếp nhận tại cấp xã theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện).

+ Đơn vị đã thực hiện niêm yết, công khai 100% TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã; tại 12/12 cơ quan tham gia giải quyết TTHC; đồng thời thực hiện công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử huyện <https://longphu.soctrang.gov.vn>.

Ngoài ra, Bộ phận Một cửa huyện còn thực hiện niêm yết, công khai 01 TTHC lĩnh vực chính sách (theo Quyết định 3648/QĐ-BQP ngày 04/9/2018 của Bộ Quốc phòng); 22 TTHC thuộc lĩnh vực BHXH (theo công bố của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 2282/QĐ-UBND ngày 07/9/2021 và Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 04/01/2024); 03 TTHC thuộc lĩnh vực ngành Công an (theo công bố của Chủ tịch UBND tỉnh tại Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày 17/3/2022).

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

+ Cấp huyện: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 2.544 hồ sơ, trong đó số hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ 2.119 hồ sơ (trực tuyến 2.107 hồ sơ, trực tiếp 12 hồ sơ), số hồ sơ kỳ trước chuyển qua 425 hồ sơ (trực tuyến 414 hồ sơ, trực tiếp 11 hồ sơ). Số lượng hồ sơ đã giải quyết 2.185 hồ sơ (2.179 hồ sơ trước hạn, 06 hồ sơ đúng hạn); số hồ sơ đang giải quyết trong hạn 359 hồ sơ.

Tuy nhiên, trên Hệ thống có 03 hồ sơ xử lý trễ hạn (01 hồ sơ lĩnh vực đất đai và 02 hồ sơ lĩnh vực Đăng ký biện pháp bảo đảm). Nguyên nhân do công chức chuyên môn chậm xử lý trên Hệ thống nhưng thực tế hồ sơ giải quyết đúng hạn (đơn vị đã thực hiện giải trình tại Báo cáo số 12/BC-UBND ngày 22/01/2024).

+ Cấp xã: Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 5.278 hồ sơ, trong đó số hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ 5.262 hồ sơ (trực tuyến 2.316 hồ sơ, trực tiếp 2.946 hồ sơ), số hồ sơ kỳ trước chuyển qua 16 hồ sơ. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 5.273 hồ sơ đều trước hạn.

Tuy nhiên, trên Hệ thống có 03 hồ sơ lĩnh vực hộ tịch xử lý quá hạn ở các đơn vị: Thị trấn Long Phú (01 hồ sơ); xã Tân Thạnh (02 hồ sơ). Nguyên nhân do công chức chuyên môn chậm xử lý trên Hệ thống nhưng thực tế hồ sơ giải quyết đúng hạn (Hiện đơn vị đang lập báo cáo giải trình). Đối với hạn chế trên, UBND huyện đã chỉ đạo chấn chỉnh tại Công văn số 25/UBND-VP ngày 09/01/2024.

- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: Tính đến nay, cấp huyện đã cung cấp 17 TTHC mức độ 3 và 151 TTHC mức độ 4 (tỷ lệ cung cấp Dịch vụ công trực tuyến 3,4 đạt 63%); cấp xã đã cung cấp 18 TTHC mức độ 3 và 64 TTHC mức độ 4 (tỷ lệ cung cấp DVCTT 3,4 đạt 66%). Kết quả, cấp huyện có 2.513/2.531 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến (đạt 99,3%); cấp xã có 2.316/3.205 hồ sơ trực tuyến (đạt 72,3%).

- Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông: Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 27/9/2018 của UBND huyện về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, huyện đã tổ chức thực hiện, kết quả nổi bật như sau:

+ 100% TTHC được cấp huyện, cấp xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

+ Huyện tiếp tục thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền đối với 69 TTHC theo Thông báo số 158/TB-UBND ngày 12/8/2021 của Chủ tịch UBND huyện.

+ Kết quả thực hiện các mô hình, sáng kiến:

Mô hình ứng dụng Zalo "**Bộ phận Một cửa huyện Long Phú**" trong cải cách TTHC theo Thông báo số 88/TB-UBND ngày 27/7/2022 tiếp tục được duy trì và phát huy hiệu quả.

Mô hình đăng ký kinh doanh với đăng ký cấp mã số thuế (theo Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 của UBND tỉnh) được huyện tiếp tục quan tâm thực hiện, kết quả đã tiếp nhận và giải quyết 299 hồ sơ đăng ký kinh doanh,

đăng ký hợp tác xã. Mô hình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai tại UBND các xã, thị trấn (theo Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 08/11/2018 của UBND huyện) cũng được duy trì thực hiện có hiệu quả.

+ Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn: UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các đơn vị thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 05/05/2022 và Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 14/6/2021 của UBND huyện. Ngoài ra, trong quá trình tiếp nhận hồ sơ TTHC, Bộ phận Một cửa đã hỗ trợ 100% tổ chức cá nhân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia và qua tiện ích VNeID để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Về kết quả thực hiện số hóa: cấp huyện có 2.185/2.185 hồ sơ được số hóa (đạt 100%) và cấp xã có 2.722/5.273 hồ sơ được số hóa (đạt 52%).

- Ứng dụng Hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành: UBND huyện tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử theo Quyết định số 2997/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng. Kết quả, cấp huyện có 2.504 văn bản đi; số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử 2.393 văn bản, đạt 96%; số lượng văn bản phát hành văn bản giấy 111 văn bản, chiếm 4%. Cấp xã có 1.193 văn bản đi; số lượng văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử 1.113 văn bản, đạt 93%; số lượng văn bản phát hành văn bản giấy 80 văn bản, chiếm 7%.

- Dịch vụ Bru chính công ích: Có 22 TTHC đã được công bố triển khai Bru chính công ích trên địa bàn huyện (theo Quyết định số 3404/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh). Kết quả, có 02 TTHC (cấp huyện) được tiếp nhận qua DVBCCI với 04 hồ sơ; có 09 TTHC (cấp huyện) được trả kết quả giải quyết qua DVBCCI với 84 hồ sơ.

- Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC:

+ *Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng theo Kế hoạch 156/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng*

Văn phòng tiếp tục tham mưu UBND huyện triển khai thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng theo Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng và Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND huyện, trong đó tiếp tục phối hợp với các phòng ban

ngành liên quan (gồm Nội vụ, Lao động Thương binh và xã Hội, Văn hoá và Thông tin, Tài nguyên và Môi trường, Kinh tế và hạ tầng) thực hiện rà soát đối với TTHC nội bộ cấp huyện còn lại để trình phương án đơn giản hoá TTHC, báo cáo UBND tỉnh xem xét, hoàn thành trước tháng 7 năm 2024.

+ *Thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính Phủ*

Trong kỳ báo cáo, Văn phòng tiếp tục tham mưu UBND huyện triển khai nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC năm 2024, trong đó đã chủ trì tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 thực hiện rà soát đối với 2 TTHC là: Thủ tục Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi, chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận (Mã HS: 2.000889.000.00.00.H51); Thủ tục Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (Mã HS: 1.001753.000.00.00.h51). Dự kiến sẽ hoàn thành và trình phương án đơn giản hoá TTHC trong tháng 6 năm 2024.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công thay thế hộ khẩu: UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức sử dụng 7 phương thức khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân khi giải quyết TTHC. Đến nay tất cả công chức, viên chức tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đều nắm được 7 phương thức khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân khi giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính của cơ quan ngành dọc ra tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã: Từ tháng 02 năm 2020, BHXH huyện đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa huyện, với 22 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị (theo Quyết định số 2282/QĐ-UBND ngày 07/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh). Từ tháng 10 năm 2022, Công an huyện đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa huyện, với 03 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị (theo Quyết định số 734/QĐ-UBND ngày

17/3/2022). Đối với ngành Quân sự, đã đưa 09 TTHC thuộc ngành Quân sự thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa các xã, thị trấn.

- Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC: Bộ phận Một cửa huyện, xã đã thực hiện niêm yết, công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Thông báo số 13/TB-VPUBND ngày 18/02/2022 của Văn phòng UBND tỉnh; niêm yết, công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hoạt động giải quyết TTHC theo Thông báo số 130/TB-UBND ngày 07/9/2020 của Chủ tịch UBND huyện và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện để tổ chức, cá nhân được biết.

Việc quản lý, sử dụng tài khoản đăng nhập Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<http://pakn.dichvucong.gov.vn>) được công chức đầu mối kiểm soát TTHC cấp huyện quản lý và thường xuyên đăng nhập hệ thống để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định. Kết quả, trong kỳ báo cáo, không phát sinh phản ánh, kiến nghị.

c) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện được tổ chức theo đúng quy định tại Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương, với tổng số 12 cơ quan. Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tiến hành rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn theo quy định của Bộ, ngành cấp trên.

Tính đến thời điểm báo cáo, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện có mặt 74/81 cán bộ, công chức và 10/10 hợp đồng lao động; các đơn vị sự nghiệp công lập có mặt 1.121/1.280 người làm việc và 86/86 hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP; cán bộ, công chức cấp xã có mặt 203 người (111 cán bộ, 93 công chức).

d) Cải cách chế độ công vụ

Ủy ban nhân dân huyện quan tâm triển khai nghiêm túc, thực hiện đúng quy định trong công tác quản lý, sử dụng biên chế công chức trong cơ quan hành chính và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong quý I năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện đăng ký nhu cầu đào tạo sau đại học theo Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số năm 2024 đối với 03 trường hợp; cử 04 trường hợp tham dự Hội nghị tập huấn nghiệp vụ ngành Nội vụ năm 2024.

đ) Cải cách tài chính công

Trên địa bàn huyện có 12 cơ quan cấp huyện, 11 xã thị trấn thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ; 43 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ. Trên cơ sở thực hiện cơ chế tự chủ, các cơ quan, đơn vị đều xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công theo quy định, xây dựng dự toán kinh phí tiết kiệm chi ngân sách để chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác công khai và báo cáo công khai định kỳ theo quy định Thông tư số 61/2017/TT-BTC ngày 15/6/2017 của Bộ Tài chính hướng dẫn về công khai ngân sách đối với đơn vị dự toán ngân sách, tổ chức được ngân sách nhà nước hỗ trợ; Thông tư số 90/2018/TT-BTC ngày 28/9/2018 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 61/2017/TT-BTC và Thông tư số 343/2016/TT-BTC ngày 30/12/2016 của Bộ Tài chính về hướng dẫn thực hiện công khai ngân sách nhà nước đối với các cấp ngân sách. Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo tài sản theo quy định (báo cáo trên phần mềm Quản lý tài sản Misa).

e) Về tuyên truyền cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 06/3/2024 tuyên truyền cải cách hành chính huyện Long Phú năm 2024. Kết quả trong quý I năm 2024, huyện Long Phú tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách hành chính thông qua các cuộc họp cơ quan, đơn vị, họp Ban chấp hành Đảng ủy các xã, thị trấn và cuộc họp chi bộ. Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin tuyên truyền 61 Tổ công nghệ số cộng đồng của các ấp (427 thành viên) và 307 nhóm Zalo tại các khu dân cư tại địa phương (có 4.664 thành viên) 921 cuộc, có 6.447 lượt người tương tác, hưởng ứng. Phối hợp Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan đã thực hiện 02 panô, 04 băng rôn và tuyên truyền bằng xe thông tin 03 cuộc, chiều dài 240 km, công tác tuyên truyền đến nay đạt 26% nội dung kế hoạch đề ra.

g) Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân huyện đã xây dựng Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 06/3/2024 kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Long Phú, thời gian thực hiện bắt đầu từ tháng 6 năm 2024.

h) Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số

- Hạ tầng công nghệ thông tin của huyện cơ bản đáp ứng nhu cầu hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Hiện nay, các phòng, ban ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã trang bị cơ bản đảm bảo 01 máy vi tính/01 cán bộ, công chức, 100% máy vi tính được kết nối Internet và mạng LAN. Cán bộ, công chức, viên chức ngành huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn được cung cấp và sử dụng hộp thư điện tử với tên miền soctrang.gov.vn (tính đến nay có 351 CBCCVC có hộp thư điện tử công vụ và 58 chữ ký số đối với lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện, các phòng và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn).

- Áp dụng ISO trong hoạt động

Tiếp tục triển khai thực hiện việc áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Hướng dẫn thực hiện tại Quyết định số 101/QĐ-BKHHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương, trên cơ sở đó Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành quy trình Hướng dẫn nghiệp vụ việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Và cập nhật dữ liệu hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị vào phần mềm ISO điện tử.

(Đính kèm phụ lục báo cáo)

II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tuy có phát sinh thường xuyên nhưng chủ yếu phát sinh ở khâu trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích ở cấp huyện; số lượng phát sinh còn hạn chế so với tổng số hồ sơ tiếp nhận. Nguyên nhân, do Bưu điện chưa triển khai được việc tiếp nhận hồ sơ qua dịch vụ Bưu chính công ích, mà hiện nay chủ yếu được thực hiện bởi công chức Bộ phận Một cửa.

2. Mốc thời gian quy định giữa việc chốt số liệu báo cáo và gửi báo cáo CCHC rất ngắn, gây khó khăn cho công tác tổng hợp, gửi báo cáo.

3. Việc số hóa kết quả giải quyết TTHC lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh còn gặp khó khăn, do Hệ thống chưa cấu hình đầy đủ chức năng số hóa.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

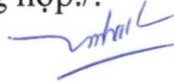
1. Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông

Hợp nhất, liên thông quy trình giải quyết TTHC điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và của Bộ, ngành liên quan (như Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Lao động, Thương binh và Xã hội, Bộ Kế hoạch và Đầu tư,...) làm đơn giản hóa quy trình điện tử để rút ngắn thời gian xử lý cho công chức tham gia tiếp nhận giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa và tại các cơ quan, đơn vị liên quan.

2. Kiến nghị Sở Nội vụ

Xem xét, quy định thời gian gửi báo cáo CCHC định kỳ cùng với thời gian gửi báo cáo kiểm soát TTHC (gửi về tỉnh ngày 19 của tháng cuối quý), do mốc thời gian chốt số liệu giữa hai báo cáo này là như nhau, đồng thời giúp cho công tác tổng hợp số liệu được kịp thời hơn.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý I năm 2024 trên địa bàn huyện Long Phú, Ủy ban nhân dân huyện Long Phú báo cáo Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng tổng hợp./.



Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT-LT, PNV.



TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Huỳnh Đức